

1. การรับประกันสินค้า

1.1 การรับประกันตลอดอายุการใช้งาน (Life Time)

การรับประกันตลอดอายุการใช้งาน (Life Time) จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของสินค้าในสภาพปกติ ซึ่งจะอยู่ในสินค้าที่ยังคงผลิตหรือจัดจำหน่ายอยู่ โดยปัญหาต้องไม่เกิดจากการใช้งานผิดเงื่อนไขอันเป็นเหตุทำให้สินค้าหมดประกันหรือในกรณีที่ทางบริษัทยกเลิกสายการผลิตหรือหยุดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว End Of Life (EOL) ทางบริษัทจะยังรับประกันสินค้าต่อไปโดยมีเงื่อนไขว่า หากสินค้ารุ่นดังกล่าวไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทจึงขอเปลี่ยนสินค้ารุ่นเดิมให้ทางลูกค้า หรือ กรณีสินค้ายกเลิกสายการผลิตไปแล้วจะนำ สินค้ารุ่นที่เทียบเท่าให้กับลูกค้าแทน

โดยในกลุ่มสินค้าที่รับประกันตลอดอายุการใช้งาน (Life Time) ได้แก่

1. สินค้าในกลุ่มสมาร์ตปลั๊กพวง (Power Smart Strip) รุ่น NANO-SPS03XX-XX-XX

หมายเหตุ: การรับประกันสินค้าสามารถลงทะเบียนผ่าน QR CODE ที่ด้านหลังผลิตภัณฑ์ได้

2. การเคลมสินค้า

2.1 การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (New Product Replacement) ในกรณีไม่ได้ลงทะเบียนการรับประกันออนไลน์

การเปลี่ยนสินค้าใหม่จะดำเนินการภายใน 1 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้าตามใบเสร็จรับเงิน ในกรณีที่พบว่าสินค้านั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากคุณภาพสินค้า โดยที่สินค้าไม่มีร่องรอยการแกะ/กระแทก/แตกหัก โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าได้จากร้านค้าที่ซื้อ หรือติดต่อทางบริษัทโดยตรง

2.2 การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (New Product Replacement) ในกรณีลงทะเบียนการรับประกันออนไลน์

การเปลี่ยนสินค้าใหม่ สูงสุดภายใน 6 เดือน (หากลูกค้าลงทะเบียนรับประกันสินค้าออนไลน์ ทางบริษัทยินดีเพิ่มระยะเวลาการเปลี่ยนสินค้าจาก 1 เดือน เป็น 6 เดือน)

2.3 กรณีการเคลมสินค้านอกระยะเวลาการเปลี่ยนสินค้าใหม่ข้างต้น แต่ยังคงอยู่ในระยะเวลาการรับประกันสินค้า (Life Time)

สินค้าในกลุ่มรับประกันตลอดอายุการใช้งาน (Life Time) หากพบว่าสินค้านั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากคุณภาพสินค้า บริษัทจะทำการซ่อมบำรุงให้สินค้านั้นกลับมาใช้งานได้ตามปกติโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงตลอด 3 ปีแรก นับจากวันที่ซื้อ หากเกิน 3 ปี จะมีการคิดค่าบริการเฉพาะค่าอะไหล่ โดยประเมินค่าใช้จ่ายตามจริง และแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการซ่อมบำรุง (ฟรีค่าแรง)

3. ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า มีดังต่อไปนี้

- 3.1 มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ แตก, หัก, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, ผิดรูป เป็นต้น
- 3.2 มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น ครอบน้ำ ครอบน้ำมัน ครอบสนิม เป็นต้น
- 3.3 สินค้ามีร่องรอยการแก้ไขก่อนได้รับอนุญาต เช่น มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือร่องรอยการซ่อม
- 3.4 ภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, ฟ้าผ่า, แผ่นดินไหว เป็นต้น
- 3.5 การนำไปใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และ เกินความสามารถของสินค้า

4. ระยะเวลาการซ่อม

- 4.1 บริษัทจะทำการซ่อมสินค้าให้ใช้งานได้ตามปกติ พร้อมส่งคืนภายใน 14 วัน (นับจากวันที่ได้รับสินค้าจากลูกค้า)
- 4.2 กรณีสินค้านั้นไม่สามารถซ่อมไม่ได้ ทางบริษัทจะทำการเปลี่ยนทดแทนด้วยสินค้ารุ่นเดิม หรือในกรณีที่สินค้านั้นยกเลิกสายการผลิตไปแล้ว ทางบริษัทจะทดแทนรุ่นที่ใกล้เคียง หรือ เทียบเท่ากันให้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อน
- 4.3 การส่งสินค้าเพื่อซ่อม สามารถส่งผ่านไปรษณีย์หรือบริษัทขนส่ง มาที่
บริษัท นาโน อิเล็กทริก โปรดักส์ จำกัด
186 ซอย พระราม 2 ซอย 54 แสมดำ บางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทร : 66 2899 5007 (อัดโนมัติ 14 สาย) / แฟกซ์ : 66 2899 5045

E-Mail : info@nanoelectricproduct.com/www.nano-product.com



**** ค่าขนส่งทางบริษัทจะรับผิดชอบในส่วนของการส่งของกลับ เท่านั้น (ในส่วนของการส่งมาเคลมทางลูกค้าต้องรับผิดชอบในส่วนนี้)**

5. การลงทะเบียนรับประกันสินค้าออนไลน์ (Life Time)

- 5.1 จะได้เพิ่มระยะเวลาการเปลี่ยนสินค้าใหม่จาก 1 เดือน เป็น 6 เดือน (ในกรณีเปลี่ยนสินค้าใหม่) และได้รับการรับประกันอุปกรณ์ต่อพ่วง อันเกิดจากข้อบกพร่องของสินค้า **สูงสุด 300,000 บาท** โดยจ่ายค่าเสียหายตามจริงตามมาตรฐานสากล

6. การรับประกันความเสียหายต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง

- 6.1 การรับประกันความเสียหายต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง คำนวณความเสียหายสูงสุด 300,000 บาท ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ต่อพ่วงต่อกับปลั๊กไฟของเรา โดยทางบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าความเสียหายนั้นเกิดจากข้อบกพร่องของสินค้า โดยประเมินและจ่ายมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ตามมาตรฐานสากล

**** การลงทะเบียน ****

บริษัทยึดถือการลงทะเบียนรับประกันสินค้าออนไลน์ เป็นเงื่อนไขหลักในการรับประกันสินค้า ตามเงื่อนไขการรับประกัน รวมทั้งลูกค้าสามารถแจ้งเคลมสินค้า และติดตามผลทางออนไลน์ได้