

1. การรับประกันสินค้า

1.1 การรับประกันสินค้าในระยะเวลา 5 ปี

การรับประกันสินค้าในระยะเวลาทั้งหมด 5 ปี จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของสินค้าในสภาพปกติ ซึ่งจะอยู่ในสินค้าที่ยังคงผลิตหรือจัดจำหน่ายอยู่ โดยปัญหาต้องไม่เกิดจากการใช้งานผิดเงื่อนไขอันเป็นเหตุทำให้สินค้าหมดประกันหรือในกรณีที่ทางบริษัทยกเลิกสายการผลิตหรือหยุดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว End Of Life (EOL) ทางบริษัทจะยังรับประกันสินค้าต่อไปโดยมีเงื่อนไขว่า หากสินค้านั้นดังกล่าวไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทจึงขอเปลี่ยนสินค้านั้นใหม่ให้ทางลูกค้า หรือ กรณีสินค้านั้นยกเลิกสายการผลิตไปแล้วจะนำ สินค้ารุ่นที่เทียบเท่าให้กับลูกค้าแทน

โดยในกลุ่มสินค้าที่รับประกันในระยะเวลาทั้งหมด 5 ปี ได้แก่

1. สินค้าในกลุ่มตู้ไฟฟ้า Nano (Consumer Unit Nano) รุ่น CUXX-XX-XX
2. สินค้าในกลุ่มตู้ไฟฟ้า Nano Plus (Consumer Unit Nano Plus) รุ่น NNP-XXXXX-XX / NNP-LS-XXXX
3. สินค้าในกลุ่มตู้ไฟฟ้า Nano Electric Product (Consumer Unit Nano Plug On) รุ่น PCU-XXXXX-XX / LSP-XXX-XX

2. การเคลมสินค้า

2.1 การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (New Product Replacement)

การเปลี่ยนสินค้าใหม่จะดำเนินการภายใน 14 วัน (นับจากวันที่ซื้อสินค้าตามใบเสร็จร้านค้า) ในกรณีที่พบว่าสินค้านั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากคุณภาพสินค้า โดยที่สินค้าไม่มีร่องรอยการแกะ/กระแทก/แตกหัก โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าได้จากร้านค้าที่ซื้อ หรือติดต่อทางบริษัทโดยตรง

2.2 ลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากร้านค้า หรือ ตัวแทนจำหน่าย สามารถ เคลมสินค้าผ่าน ตัวแทนจำหน่ายร้านค้าได้เลย (โดยการนำใบเสร็จที่ซื้อสินค้ามาแสดงต่อร้านค้า)

2.3 ลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากทางออนไลน์ สามารถติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทผู้จัดจำหน่ายได้โดยตรง (โดยการนำใบเสร็จที่ซื้อสินค้ามาแสดงผ่านช่องทางออนไลน์)

3. ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า มีดังต่อไปนี้

- 3.1 มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ แตก, หัก, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, ผิดรูป เป็นต้น
- 3.2 มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น ควบแน่น ควบแน่นมัน ควบแน่น เป็นต้น
- 3.3 สินค้ามีร่องรอยการแก้ไขก่อนได้รับอนุญาต เช่น มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือร่องรอยการซ่อม
- 3.4 ภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, ฟ้าผ่า, แผ่นดินไหว เป็นต้น
- 3.5 การนำไปใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และ เกินความสามารถของสินค้า
- 3.6 ชีพมีการแสดงเอกสารหรือใบเสร็จมาแสดงตนให้กับบริษัท/ตัวแทนจำหน่าย
- 3.7 สต็อกเกอร์หรือข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่ตัวผลิตภัณฑ์เพื่อแสดงว่าเป็นใบรับประกัน เกิดชำรุดหรือเสียหาย
- 3.8 หากมีการเจาะ , ตัด , ตัดแปลง , แก้ไข หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของตู้ไฟฟ้าหลุดออกถือว่าการรับประกันตู้ไฟฟ้าสิ้นสุดลง (ยกเว้นในกรณีสีร่อนก่อนครบอายุการรับประกัน) แต่การรับประกันตัว เบรกเกอร์ ยังอยู่ในการรับประกันคงเดิม (กรณีตู้ไฟฟ้าพร้อม เบรกเกอร์)
- 3.9 การต่อผิดหรือการเข้าสายไฟผิด จนทำให้เกิดรอยไหม้

4. ระยะเวลาการซ่อม

- 4.1 บริษัทจะทำการซ่อมสินค้าให้ใช้งานได้ตามปกติ พร้อมส่งคืนภายใน 14 วัน (นับจากวันที่ได้รับสินค้าจากลูกค้า)
- 4.2 กรณีสินค้านั้นไม่สามารถซ่อมไม่ได้ ทางบริษัทจะทำการเปลี่ยนทดแทนด้วยสินค้านั้นใหม่ หรือในกรณีที่สินค้านั้นยกเลิกสายการผลิตไปแล้ว ทางบริษัทจะทดแทนรุ่นที่ใกล้เคียง หรือ เทียบเท่ากันให้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อน
- 4.3 การส่งสินค้าเพื่อซ่อม สามารถส่งผ่านไปรษณีย์หรือบริษัทขนส่ง มาที่
บริษัท นาโน อิเล็กทริก โปรดักส์ จำกัด

186 ซอย พระราม 2 ซอย 54 แสมดำ บางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทร : 66 2899 5007 (อัดโนมัติ 14 สาย) / แฟกซ์ : 66 2899 5045

E-Mail : info@nanoelectricproduct.com/www.nano-product.com



****ค่าขนส่งทางบริษัทจะรับผิดชอบในส่วนของการส่งของกลับ เท่านั้น (ในส่วนของการส่งมาเคลมทางลูกค้าต้องรับผิดชอบในส่วนนี้)**