

1. การรับประกันสินค้า

1.1 การรับประกันสินค้าในระยะเวลา 2 ปี

การรับประกันสินค้าในระยะเวลาทั้งหมด 2 ปี จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของสินค้าในสภาพปกติ ซึ่งจะอยู่ในสินค้าที่ยังคงผลิตหรือจัดจำหน่ายอยู่ โดยปัญหาต้องไม่เกิดจากการใช้งานผิดเงื่อนไขอันเป็นเหตุทำให้สินค้าหมดประกันหรือในกรณีที่ทางบริษัทยกเลิกสายการผลิตหรือหยุดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว End Of Life (EOL) ทางบริษัทจะยังรับประกันสินค้าต่อไปโดยมีเงื่อนไขว่า หากสินค้านี้ดังกล่าวไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทจึงขอเปลี่ยนสินค้านี้ใหม่ให้ทางลูกค้า หรือ กรณีสินค้ายกเลิกสายการผลิตไปแล้วจะนำ สินค้ารุ่นที่เทียบเท่าให้กับลูกค้าแทน

โดยในกลุ่มสินค้าที่รับประกันในระยะเวลาทั้งหมด 2 ปี ได้แก่

1. สินค้าในกลุ่มสมาร์ทเบรกเกอร์ (Smart Breaker) รุ่น MTS3-MX.
2. สินค้าในกลุ่มสมาร์ทเบรกเกอร์ (Smart Breaker) รุ่น MTS3-RX.
3. สินค้าในกลุ่มสมาร์ทเบรกเกอร์ (Smart Breaker) รุ่น MTS3-XXXX.

หมายเหตุ: การรับประกันสินค้าสามารถลงทะเบียนผ่าน Website ตามด้านล่างนี้ได้ (ลงทะเบียนผ่าน Serial Number Smart Breaker ได้)

<http://www.nano-product.com/warranty.html>

2. การเคลมสินค้า

2.1 การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (New Product Replacement) ในกรณีไม่ได้ลงทะเบียนการรับประกันออนไลน์

การเปลี่ยนสินค้าใหม่จะดำเนินการภายใน 1 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้าตามใบเสร็จรับสินค้า ในกรณีที่พบว่าสินค้านั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากคุณภาพสินค้า โดยที่สินค้าไม่มีร่องรอยการแกะ/กระแทก/แตกหัก โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าได้จากร้านค้าที่ซื้อ หรือติดต่อทางบริษัทโดยตรง

2.2 การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (New Product Replacement) ในกรณีลงทะเบียนการรับประกันออนไลน์

การเปลี่ยนสินค้าใหม่ สูงสุดภายใน 6 เดือน (หากลูกค้าลงทะเบียนรับประกันสินค้าออนไลน์ ทางบริษัทยินดีเพิ่มระยะเวลาการเปลี่ยนสินค้าจาก 1 เดือน เป็น 6 เดือน)

3. ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า มีดังต่อไปนี้

- 3.1 มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ แตก, หัก, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, ผิดรูป เป็นต้น
- 3.2 มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น ครอบน้ำ ครอบน้ำมัน ครอบสนิม เป็นต้น
- 3.3 สินค้ามีร่องรอยการแก้ไขก่อนได้รับอนุญาต เช่น มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือร่องรอยการซ่อม
- 3.4 ภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, ฟ้าผ่า, แผ่นดินไหว เป็นต้น
- 3.5 การนำไปใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และ เกินความสามารถของสินค้า
- 3.6 ไม่มีการแสดงเอกสารหรือใบเสร็จรับมาแสดงตนให้กับบริษัท/ตัวแทนจำหน่าย
- 3.7 สติ๊กเกอร์หรือข้อมูลที่ติดอยู่ที่ตัวผลิตภัณฑ์เพื่อแสดงว่าเป็นรับประกัน เกิดชำรุดหรือเสียหาย
- 3.8 ต่อบางส่วนไม่ตรงตามคู่มือที่แนบไป จนทำให้เกิดความเสียหายที่ตัวอุปกรณ์เบรกเกอร์ขึ้น การต่อผิดหรือการเข้าสายไฟผิด จนทำให้เกิดรอยไหม้
- 3.9 หากอุปกรณ์อื่นๆชำรุดเสียหายและทำให้เกิดไฟฟ้าไหลย้อนมาที่อุปกรณ์ของชุด Smart Breaker จนทำให้สินค้าชำรุดเสียหาย

4. ระยะเวลาการซ่อม

- 4.1 บริษัทจะทำการซ่อมสินค้าให้ใช้งานได้ตามปกติ พร้อมส่งคืนภายใน 14 วัน (นับจากวันที่ได้รับสินค้าจากลูกค้า)
- 4.2 กรณีสินค้านั้นไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทจะทำการเปลี่ยนทดแทนด้วยสินค้านี้รุ่นเดิม หรือในกรณีที่สินค้านั้นยกเลิกสายการผลิตไปแล้ว ทางบริษัทจะทดแทนรุ่นที่ใกล้เคียง หรือ เทียบเท่ากันให้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อน
- 4.3 ลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากร้านค้า หรือ ตัวแทนจำหน่าย สามารถ เคลมสินค้าผ่าน ตัวแทนจำหน่ายร้านค้าได้เลย(โดยการนำใบเสร็จที่ซื้อสินค้ามาแสดงต่อร้านค้า)
- 4.4 ลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากทางออนไลน์ สามารถติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทผู้จัดจำหน่ายได้โดยตรง (โดยการนำใบเสร็จที่ซื้อสินค้ามาแสดงผ่านช่องทางออนไลน์)
- 4.5 การส่งสินค้าเพื่อซ่อม สามารถส่งผ่านไปรษณีย์หรือบริษัทขนส่ง มาที่
บริษัท นาโน อิเล็กทริก โปรดักส์ จำกัด
โทร : 66 2899 5007 (อัดโนมัต 14 สาย) / แฟกซ์ : 66 2899 5045
E-Mail : info@nanoelectricproduct.com/www.nano-product.com



**** ค่าขนส่งทางบริษัทจะรับผิดชอบในส่วนของการส่งของกลับ เท่านั้น (ในส่วนของการส่งมาเคลมทางลูกค้าต้องรับผิดชอบในส่วนนี้)**

**** การลงทะเบียน ****

บริษัทยึดถือการลงทะเบียนรับประกันสินค้าออนไลน์ เป็นเงื่อนไขหลักในการรับประกันสินค้า ตามเงื่อนไขการรับประกัน รวมทั้งลูกค้าสามารถแจ้งเคลมสินค้า และติดตามผลทางออนไลน์ได้